**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, организаций и общественных объединений,**

**направленных в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Камчатскому краю во 2 квартале 2023 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Камчатскому краю во **2 квартале 2023 года** поступило **21** обращения граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения граждан):

1 месяц квартала – **8** (38%);

2 месяц квартала – **8** (38%);

3 месяц квартала – **5** (24%).

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления – **5** (24 %)[[1]](#footnote-2);

запросы статистической информации – **16** (76%).

Из них поступивших:

впервые – **21** (100%).

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

- от граждан – **21** (100%).

2. По типу доставки:

по сети Интернет (электронная почта) – **9** (43%);

почта России – **1** (5%);

другой – **11** (52%).

**Тематика обращений граждан во 2 квартале 2023 года**

Анализ поступления во **2 квартале 2023 года** обращений граждан по территориальному признаку показал, что обращения поступили из следующих регионов:

Камчатский край – **20** (95%);

г. Москва – **1** (5%).

Во **2 квартале 2023 года** рассмотрено **21** обращения граждан, что на **40% больше,** чем во **2 квартале 2022 года**, и на **5%** меньше, чем в **1 квартале 2023 года**. Коллективных обращений не было. Обращений граждан, находящихся на рассмотрении **на 1 июля 2023 года – 1.**

По результатам рассмотрения обращений граждан во **2 квартале 2023 года** рассмотрено **21** обращения граждан, что на **40% больше,** чем во **2 квартале 2022 года**, и на **5%**  меньше, чем в **1 квартале 2023 года**. Коллективных обращений не было. Обращений граждан, находящихся на рассмотрении **на 1 июля 2023 года – 1.**

из них:

письменных – **21** (100%);

на рассмотрении – **1**.

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

«Предоставлена государственная услуга» – **16** (76%);

«Поддержано, в т.ч. приняты меры» – **5** (24%);

«На рассмотрении» – **1**.

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки – **21** (100%).

По форме рассмотрения обращений граждан:

без участия заявителя – **21** (100%).

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя Камчатстата – **4** (19%);

за подписью заместителя руководителя Камчатстата – **17** (81%).

Все обращения граждан, поступившие во **2 квартале 2023 года**, являются предметом ведения Российской Федерации.

1. Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется. [↑](#footnote-ref-2)